



### POLÍTICA DE LA CALIDAD

**MEDITERRANEO ING. CONSTR Y SERV SRL**, empresa dedicada a las actividades especializadas de construcción, asumimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades según el Sistema de Gestión de la Calidad implantado, en beneficio de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y demás partes interesadas. Para esto la Política de la Calidad de **MEDITERRANEO ING. CONSTR Y SERV SRL**, se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con nuestros clientes, de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** Nos Comprometemos en satisfacer a nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con estándares internos, sus necesidades y expectativas y lograr la máxima calidad en el servicio ofrecido.
- **Calidad:** Nos comprometemos en realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas que nos permitan aumentar la eficacia de nuestros procesos con el fin de optimizar nuestros resultados y ofrecer la máxima garantía y confiabilidad a nuestros clientes.
- **Cumplimiento de la Regulación:** Cumplimos con la Legislación vigente, Normas, Estándares impartidos en el mercado por nuestros reguladores y cualquier otro relacionado a Calidad y al cual la organización se suscriba.
- **Ambiente de trabajo y Formación:** Generamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros clientes y colaboradores, estableciendo y desarrollando programas de capacitación, que nos permita disponer de personal altamente calificado para la ejecución de nuestras actividades y también puedan desarrollarse de manera personal.
- **Mejora continua:** De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos oportunidades de mejora, tanto en la prestación de nuestros servicios, como en las relaciones con los clientes, colaboradores y demás partes interesadas.

Nuestro compromiso con esta Política de la Calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra recompensa.

AREQUIPA, 25 DE ENERO DEL 2023

MEDITERRANEO S.R.L.  
  
Alonso Caparó Benavente  
Gerente General

ALONSO CAPARÓ BENAVENTE  
GERENTE GENERAL